

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar. Binek araçlarda, motosikletlerde, deniz taşıtlarında 2 yıl (24 ay); ticari amaçla kullanılan (taksi hariç, motosikletlerde, tarım ve iş makinelerinde, deniz taşıtlarında, otobüs) araçlarda, ticari taksilerde sadece taksi aküsü kullanılması durumunda 1 yıl (12 ay) geçerlidir.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisindedir.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**haklarından birini kullanabilir.**
4. **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Cinsi : Starter Akü

Modeli : Kurşun Asit Aküsü

Marka : Varta, Energizer, Eveready, Delkor,
Autopower, Tenax, Afa, Optima, Freedom, Safa,
Peugeot, Hella Ultra Power, Scania, Renault Trucks,
Temsal, Hyundai, John Deere, Massey Ferguson

İmalatçı / İthalatçı Firma

Karat Güç Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.
TOSB Taysad Organize Sanayi Bölgesi 3. Cd. No: 9 41420
Şekerpınar - Çayırova / Kocaeli
T: 0 262 677 6200 F: 0 262 677 6250
www.karatguc.com / mailbox@karatguc.com

Yetkili Servis

Karat Güç Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.
TOSB Taysad Organize Sanayi Bölgesi 3. Cd. No: 9 41420 Şekerpınar - Çayırova / Kocaeli
T: 0 262 677 6200 F: 0 262 677 6250
www.karatguc.com / ssh@karatguc.com



DİKKAT : Garanti Belgesi'nin geçerli olabilmesi için belge aslındaki sayfalarda istenilen bilgilerin eksiksiz doldurulması ve imzalanması gerekmektedir.

KULLANIM KILAVUZU, GARANTİ KAPSAMI VE UYGULAMASI

1. Akülerimiz starter (taşıt araçlarında yol verme) kurşun-asit tam kapalı ve bakım gerektirmeyen akülerdir. Farklı amaçlarla kullanılması halinde garanti kapsamına girmez.
2. Akü arızalanırsa, garanti belgesi (yeni araçlarda araç ruhsatı) ile birlikte yetkili servis noktalarından birine başvurulmalıdır.
3. Aşağıdaki durumlar kullanıcı hatası olduğundan, akü GARANTİ KAPSAMINA GİRMEZ:
 - a. Yetkili servisler dışında aküye müdahale edilmesi,
 - b. Aracın elektrik donanımında arıza, eksiklik veya kullanım hataları (marş ve şarj dinamosu, konjektör, kayış ayarları, elektrik tesisatında kaçak, açık bırakılan donanımlar, uzun süre çalıştırılmama durumu, vb.) nedeni ile aküde meydana gelebilecek aşırı şarj, aşırıdeşarj, sertleşme veya plaka dökülmelerinin sonucu aküde hasarın meydana gelmesi,
 - c. Kutup başının ters bağlanması, akım boşalması, akü kutup başlarına kısa devre yaptırılması, akü kablolarının gevşek bağlanması, kıvılcımlanma, harici alev, vb. durumlar nedeniyle meydana gelen arızalardan dolayı akü ve araçta hasar oluşması,
 - d. Akü kapağının açılması sureti ile saf su, su, asit ve diğer sıvıların eklenmesi sebebiyle aküde hasarın meydana gelmesi,
 - e. Dış darbeler nedeniyle aküde hasarın (darbe, çatlak, kırık, vb.) oluşması,
 - f. Araçta uygun olmayan akü kullanılması sebebiyle akü ve/veya araçta yıpranma / hasar oluşması,
 - g. Seri (24V) veya paralel (12V) bağlı olarak çift akü ile çalışan araçlarda, akülerin birinden ayrı çıkış alınarak akünün şarj vedeşarjında dengesizliğe sebep olunması,
 - h. Araca takılan ek donanımlar (telsiz, telefon, alarm, televizyon, müzik sistemi, ısıtıcı, harici şarj çıkışları, vb.) ve LPG donanımı sarfiyatları,
 - i. Akünün kullanım hatasından ötürüdeşarj olması (Deşarj edilen akülerin yeniden şarj edilmesi, yetkili servisler tarafından ücret karşılığı yapılmaktadır.)
4. Garanti belgesinin geçerli olabilmesi için arka sayfadaki bilgilerin eksiksiz doldurulması ve imzalanması gerekmektedir.
Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik gereğince; ürün faturası garanti belgesi yerine geçmez.
5. Aküyle ilgili işlemler yetkili servisler veya ehil olan kişiler tarafından yapılmalıdır.
6. Akü gerilimi, araca takılmadan önce kontrol edilmelidir. Gerilim 12.50V ve üzerinde olmalıdır. Gerilimi 12.50V altında olan aküler yeterli şarj yapıldıktan sonra araca takılmalıdır.
7. Araçta veya dışarıda uzun süre bekleyecek olan aküler bekleme başlangıcında tam şarjlı olmalıdır. Şarjı düşükse, aküler şarj edilip serin ve kuru bir yerde beklemeye alınmalıdır. Akülerin suyu dökülmemeli ve akü gerilimi aylık olarak kontrol edilmelidir. Gerilim 12.50V altında ise akü, kapasitesinin 1/20 akımla 16.1V'ye kadar şarj edilmelidir.
8. Akünün şarjı esnasında aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir:
 - a. İlk olarak, akü şarj makinesine bağlanmalı, sonra şarj makinesi açılmalıdır.
 - b. Şarj işlemi tamamlandığında, önce şarj makinası kapatılmalı, sonra bağlantılar sökülmalıdır.
 - c. Akünün şarjı esnasında patlayıcı gaz oluşabilir. Sigaradan, alevden ve kıvılcıma neden olacak işlemlerden kaçınınız. Şarjın yapıldığı mekânı havalandırınız.
9. Akünün montajı yetkili servisler tarafından yapılmalı ve montaj esnasında aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir.
 - a. Akü araca takılırken veya sökülürken aracın kontak anahtarı mutlaka kapalı durumda olmalıdır.
 - b. Eski akü araçtan sökülürken önce negatif (-) sonra pozitif (+) kutup başı sökülmelidir.

- c. Yeni akü araca takılırken önce aracın pozitif (+) kablo ucu akünün pozitif (+) kutup başına, sonra aracın negatif (-) kablo ucu akünün negatif (-) kutup başına bağlanmalıdır.
10. Kutup başlarına gelen kablo uçları sıkı bağlanmalı ve 6 ayda bir kontrol edilmelidir.
11. Akü temiz tutulmalı, gaz tahliye deliklerinin toz, kir veya herhangi bir yabancı madde ile tıkanması engellenmelidir. Taşıma, depolama veya nakliye esnasında aküler **dik** tutulmalı, kesinlikle yan veya ters çevrilmemeli, kutup başları iyi korunmalı ve metal malzemelerle temas ettirilmemelidir.
12. Akünün depolanırken donması, doğrudan güneş ışığı veya yağışa, aşırı ısıya veya soğuğa ve rutubete maruz kalması engellenmelidir.
13. Akünün kullanımı veya depolanmasında aşağıdaki emniyet tedbirlerine uyulmalıdır:
- a. Gözlerinizi, cildinizi ve giysilerinizi koruyunuz. Asit ile temas eden yeri bol su ile yıkayınız. Gerekirse doktora başvurunuz.
 - b. Çevreye verebileceği zararlar nedeniyle eski aküleri çöpe atmayınız. Akünün içerisindeki sıvıyı su kaynaklarına, toprağa ve kanalizasyona dökmeyiniz. Geri dönüşüm için yetkili satıcınıza teslim ediniz.
 - c. Çocuklardan uzak tutunuz.
14. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereğince şirketimiz 3 yıl boyunca servis ağını işler halde tutacağını ifade eder. Yetkili servis istasyonlarımızın iletişim bilgileri www.servis.gov.tr de yer almaktadır.
15. 13/6/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği eki listede tespit ve ilan edilen kullanım ömrü, 3 yıldır.
16. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a. Sözleşmeden dönme,**
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,**
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,**
 - ç. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**
 - haklarından birini kullanabilir.**
17. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya **Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.